

ACUERDOS COMERCIALES

NA LAKALÚ



PUNTOS QUE DEBES SABER AL COMPRAR UNA PIEZA NA LAKALÚ

1. ¡Queremos estar seguros que nuestro producto fabricado es el que esperarás! Nuestras asesoras te enviarán un documento de confirmación en el que especificamos el diseño, las dimensiones, los tonos de madera, los textiles y la fecha de entrega. Es muy importante que revises que todos los datos en el documento estén correctos, esta será la información que se enviará a producción, una vez aprobado este documento no se aceptarán reclamos ni devoluciones por conceptos de cambios o errores en las medidas indicadas por el cliente.

2. ¡Todos los productos Na Lakalú son hechos en el país, por artesanos locales! Cuidamos cada detalle de fabricación.

3. Llevamos los muebles hasta tu casa, brindamos servicio de transporte, el costo del mismo en el (GAM) es de \$57ivi. Si necesitas el servicio de transporte a otro lugar del país podés consultar el costo con tu asesora a cargo.

Estas son nuestras tarifas de transporte para nuestros showrooms:

- Si retirás en Na Lakalú Escazú: En pedidos menores a \$100 enviamos el pedido a nuestra sala sin costo adicional. Si el monto de tu compra supera los \$100, el transporte a nuestro showroom Escazú es \$33.90.
- Si retirás en Na Lakalú Guanacaste: En pedidos menores a \$100 enviamos las piezas a nuestra sala sin costo adicional. En pedidos menores a \$1.000 el monto de transporte a nuestra sala es \$50.85, y en pedidos mayores a \$1.000 el monto de transporte a la sala es \$101.70.

4. Trabajamos muebles de madera 100% natural, es por esto que el tono, la veta y el nudo de la madera pueden variar de una pieza a otra. ¡No te preocupes, es parte de tener un bosque en tu hogar!

5. Por requerimientos estructurales fabricamos la base de nuestras piezas con madera sólida de madera de Pino o Melina, esta característica no es seleccionable, sin embargo nuestros artesanos entonan la madera para que tu pieza armonice.

6. Nuestros productos son fabricados para interiores. Queremos que los muebles te duren muchos años, es por esto que no recomendamos la exposición de los mismos a agentes abióticos como la lluvia y los rayos UV, es importante que, si el mueble se va a colocar en un espacio con alta incidencia de sol, se utilice un velo que le de protección. Nuestras piezas específicas para terraza deben igualmente estar situados en espacios techados con una cobertura radial de 3m.

7. ¡Ya se acerca la fecha esperada! En la semana de entrega te contactaremos para confirmar y coordinar los últimos detalles. Una vez confirmado el día de entrega, no nos es posible modificar la fecha.

8. Nuestro personal de transporte inicia el proceso de despacho, ordenando y cargando a los camiones dos días antes de la fecha de entrega, esto para optimizar el proceso. Nos es imposible una vez cargados los camiones sacar algún producto de la ruta. Si debés cancelar la entrega en este momento, será necesario cancelar nuevamente el servicio de transporte (+\$57ivi en el GAM).

9. El día de la entrega es una fecha muy importante en tu casa, reservála, llegarán esas piezas que tanto haz soñado. Nuestro transporte trabaja en una ruta compartida con otros clientes, es por esto que no tenemos una hora específica de llegada a tu hogar. Prepará el espacio, comprá flores y espera tus nuevos diseños.

PUNTOS QUE DEBES SABER AL COMPRAR UNA PIEZA NA LAKALÚ

10. Es importante que recordés que algunas de nuestras piezas requieren instalación es indispensable que nuestro equipo complete este proceso para que los muebles queden anclados perfectamente. Para realizar la instalación de nuestras cama Fusión es necesario que tengas la pared lista sin rodapié. Si necesitas que los tomacorrientes salgan y se coloquen sobre el respaldo de la cama nuestro equipo puede realizar las perforaciones que solicites en el momento, sin embargo, es necesario colocar un mínimo de 50cm de cable extra. Te recomendamos coordinar con un técnico electricista para que te pueda ayudar. ¡Recordá que el trabajo eléctrico no es parte de nuestra responsabilidad!

11. El día de la entrega te pedimos el favor de recibir vos mismo las piezas, esto para confirmar el estado perfecto de las mismas. Si no podés recibir nuestro pedido, dejá a una persona mayor de edad a cargo de esta responsabilidad y con autorización para firmar el documento y verificar el estado perfecto de tu pedido.

12. ¡Queremos que te sintás lo más seguro y cómodo posible! Te solicitamos la permanencia de una persona en todo momento como acompañamiento de la entrega e instalación. No nos hacemos responsables de pertenencias perdidas.

13. Todos nuestros muebles cuentan con un año de garantía de fábrica, nuestros transportistas para finalizar la entrega te pedirán llenar una boleta, es muy importante para nosotros que la llenés, si no se completa este proceso nuestra empresa se exime de responsabilidades de garantía.

14. Nuestros productos solo se pueden devolver a producción si tienen un problema de calidad de la empresa. La garantía cubre problemas relacionados a la fabricación, instalación, no cumplimiento del documento de confirmación. Sin embargo, nuestra garantía no cubre manchas, golpes o daños producidos posteriores a la entrega

15. Nuestro acuerdo de pago consta de dos partes, el 50% para iniciar producción y el otro 50% se cancela el día antes de la entrega. Te pedimos por favor enviar todos los comprobantes de pago a tu asesora a cargo.

16. Si estas fuera de nuestras rutas de transporte también podemos hacerte llegar tu pedido a través de una encomienda. Utilizamos empaque de exportación (cartón y plástico) para proteger las piezas, el costo del material es un 5% adicional al costo del producto. Nuestro equipo entrega el pedido en perfectas condiciones, sin embargo, las piezas son delicadas y requieren de mucho cuidado al ser movilizadas, es por esto que no nos responsabilizamos por la forma en la cual el transporte externo de encomiendas manipule nuestras piezas.

17. Si no necesitás adquirir el servicio de transporte, podés retirar el día sábado indicado por la asesora en nuestro showroom Palmares en un horario de 9:00am a 12:00pm. Es necesario que podás traer el material que considerés necesario para proteger tus muebles (linga, espuma y/o un manteado).

18. Nuestra fábrica y showrooms no poseen espacios de almacenamiento, por esto es tan importante para nosotros que recibas tu pedido en la fecha acordada. Si tenés un problema en recibir tu pedido en la fecha acordada el costo de bodegaje externo a la empresa para ordenes menores a \$6000 es \$57iva semanales y para pedidos superiores a los \$6000 es \$100iva semanales. El tiempo máximo de almacenamiento es de 4 semanas y para optar por este servicio debe cancelarse la totalidad del pedido.

Firma y cédula
Confirmando estar de acuerdo con todos los puntos expuestos.